

Rosetta Stone Ltd (“Rosetta Stone”) es la creadora de los programas de aprendizaje de lenguaje Rosetta Stone. Tomamos en serio la privacidad de nuestros clientes. Estamos comprometidos a mantener su privacidad mientras les prestamos un servicio personalizado y valioso.

## **Resumen**

Esta declaración de Política Privada explica como Rosetta Stone procesa su base de datos. Si usted tiene algún reclamo sobre su información personal o sobre estas prácticas, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad por medio de su correo electrónico [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com). Le recomendamos examinar esta declaración periódicamente ya que puede cambiar en cualquier momento a nuestra discreción.

Nuestro sitio de Web incluye enlaces a sitios de terceras partes, que no están sujetas a esta política de privacidad. Roseta Stone no endorsa y no es reponsable por las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios. Recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio que visite.

Es posible que información suministrado por usted será solicitado por uno de nuestros Sitios Web de la marca Rosetta Stone y Rosetta World, o sitios de propiedad de nuestros respetables asociados en mercadeo que representan nuestras marcas y/o bajo sus propias marcas. En el caso que usted nos proporcione información personal con el propósito de obtener inscripción gratis y luego hacer una compra, sea directamente con nosotros o a través de uno de nuestros asociados de comercio en línea, sus derechos privados serán protegidos en conformidad con nuestras políticas establecidas y las políticas de privacidad establecidas por nuestros asociados, las que serán publicadas y disponibles para su revisión en el momento de su compra.

## **La Información Recolectada**

Rosetta Stone recolecta información personal. Recolectamos información de identificación personal sobre usted (sus “Datos”) a través del:

- Uso de formularios de consulta e inscripción.
- Proceso de compra cuando usted compra cualquiera de nuestros productos o servicios.
- Suministro de su información en línea o de cualquier otra manera.

Los elementos de sus Datos pueden incluir:

- Nombre
- Posición en su trabajo
- Nombre de la compañía
- Dirección de su residencia y para recibir correo y recibos o facturas, teléfono y número de fax
- Número de teléfono móvil

- Dirección de correo electrónico
- Dirección del IP e información sobre su navegador de Internet
- Detalles de pagos tales como información de su tarjeta de crédito
- Datos de investigaciones de mercadeo tales como patrones de uso de los clientes

## **Uso y Divulgación de Información Personal**

Usamos sus Datos para ciertos propósitos, que pueden incluir:

- Rendir a nuestros clientes un servicio personalizado.
- Procesar órdenes, inscripciones y consultas.
- Realizar encuestas de investigación de mercado
- Ejecutar competencias.
- Medir el interés en el Sitio web, productos y servicios y mejorarlos.
- Suministrar a usted información sobre los productos y servicios que ofrecemos. Usted puede parar los correos electrónicos de mercadeo que le llegan siguiendo las instrucciones al respecto en el mismo mensaje o contactándonos al [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com).
- Resolver controversias o disputas, cobrar pagos, y resolver problemas.

Usamos la información que usted nos proporciona cuando coloca una orden y al completarla. No compartimos esta información con ninguna otra parte excepto 1) en la medida necesaria para completar esa orden o para prestar servicios a través de otra parte actuando en nuestro nombre (por ejemplo, compra a terceras partes, análisis comercial, o ayuda al cliente) que no tiene derecho independiente de usar la información que trapasamos, o 2) a sucesores en títulos de nuestro negocio, o 3) De conformidad con los requisitos legales y regulatorios, o 4) Cuando sea necesario, a la sola discreción de Rosetta Stone, para proteger los derechos, seguridad y propiedad de Rosetta Stone, a los usuarios de nuestros Sitios web, y al público.

También usamos la información en forma agregada (para que no se pueda identificar a ningún usuario en particular) para:

- Desarrollar perfiles de mercadeo
- Contribuir en el desarrollo de ayuda estratégica
- Monitorear el uso del Sitio

## **Uso de Cookies y Otros Mecanismos de Rastreo**

Usamos cookies para ayudarnos a personalizar su uso de nuestros Sitios web. Un cookie es un pequeño grupo de información que el servidor del Sitio web le envía al disco duro de su computadora para que el Sitio web pueda recordar quien es usted. Esta información puede incluir información relacionada con su uso de nuestros Sitios, información sobre su computadora tales como su dirección IP y el tipo de navegador, datos demográficos y, si llegó a nuestro Sitio a través de un enlace de una tercera parte, el URL de la página

enlazadora. Si usted es un usuario ya inscrito, esa información puede incluir su nombre y dirección de correo electrónico para propósitos de verificación.

Usamos la información de los cookies para ciertos propósitos, que pueden incluir:

- Identificar a usuarios cuando regresan y a los que entran para inscribirse
- Facilitarle la navegación dentro del sitio
- Captar el uso de nuestro sitio para mejorarlo en conformidad con los requisitos suyos
- Construir un perfil demográfico
- Si usted no desea ayudarnos mejorar nuestro sitio, productos, ofertas y estrategia de mercadeo, usted puede hacer que su navegador no acepte cookies. Puede encontrar información adicional sobre cómo prevenir que se almacenen cookies en su computadora en el <http://www.allaboutcookies.org> en la clausula “manage cookies.” O consulte al menú de ayuda de su navegador de Internet.

De vez en cuando, le permitimos a terceras partes que coloquen cookies en los sitios de Rosetta Stone para investigación de mercadeo, seguimiento de entradas o para mejorar la funcionalidad del sitio.

### **Política de Seguridad**

Rosetta Stone tiene las medidas adecuadas en vigor para asegurarse que los Datos de nuestros usuarios están protegidos contra el acceso o uso no autorizado, la alteración, la destrucción accidental y la pérdida accidental. Aunque nos esforzamos de una manera razonable en proteger su Información Personal contra la pérdida, mal uso, o alteración por parte de terceras partes, usted debe saber que siempre existen riesgos en la transmisión de datos por el Internet. También existe el riesgo de que ladrones puedan encontrar manera de desarmar nuestros sistemas de seguridad.

### **Transferencia de Datos**

El Internet funciona en un medio mundial. El uso del Internet para recolectar y procesar Datos por necesidad implica la transmisión de Datos en un campo internacional. Cuando recolectamos información personal suya en nuestro sitio, cumplimos con el Marco de Seguridad EE.UU.-UE establecidos por el Departamento de Comercio de los EE.UU. para la recolección, uso y retención de datos personales en la Unión Europea.

### **Acceso a Datos e Información de Contacto**

Usted puede pedir una copia o enviar una corrección de la información personal que tenemos sobre usted contactando al Oficial de Privacidad por medio del correo electrónico [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com) o escribiéndole al:

Privacy Officer

Rosetta Stone, Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

Podemos cobrar lo permitido por la ley por el suministro de esta información.

### **Niños menores de 13 años**

Este sitio no es para personas menores de trece (13) años de edad. No recolectamos intencionalmente información de niños menores de 13 años de edad. Nos comprometemos a eliminar todos los detalles de un usuario una vez que seamos notificados por un padre o un tutor que tales detalles fueron recolectados.

### **Cambios a esta Política**

Esta política entra en vigor el 25 de octubre del 2010. De vez en cuando, podemos hacerle cambios a esta declaración de la política de privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad de conformidad con cambios en las leyes, la buena práctica o mejoras al Sitio web. Le notificaremos de cambios sustanciales a esta Política de Privacidad por medio del correo electrónico que usted nos proporcionó o colocando un aviso prominente en nuestro Sitio web.